

**Приложение 6.29**  
к ОПОП по специальности  
38.02.07 Банковское дело

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
учебной дисциплины ОП.09 «Менеджмент»

**2025г.**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ 3  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ 5  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 10**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ 12  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП.09 «Менеджмент»**

**1.1 Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена специальности:**

Учебная дисциплина «Менеджмент» является обязательной частью общепрофессионального цикла.

**1.3 Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК) в соответствии с ФГОС по специальности.

<b>Код компетенции</b>	<b>Умения, знания общие</b>
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Уо 03.03 определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
	Зо 03.03 возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Уо 04.01 организовывать работу коллектива и команды Уо 04.02 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
	Зо 04.01 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

#### **1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине:**

Виды, перечень и содержание внеаудиторной самостоятельной работы установлены преподавателем самостоятельно с учетом мнения студентов.

Объем времени, запланированный на каждый из видов внеаудиторной самостоятельной работы соответствует ее трудоемкости.

Для выполнения студентами запланированных видов внеаудиторной самостоятельной работы имеется следующее учебно-методическое обеспечение:

- методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине;
- сборник тем и заданий для самостоятельной работы по учебной дисциплине.

#### **1.5 Перечень используемых технологий и методов обучения:**

**1.5.1 Технологии:** технология сотрудничества, развития критического мышления, игровые технологии, коучинг, методика диалога культур, CLIL технология (предметно-языковое интегрированное обучение), технология личностного целеполагания и выбора индивидуальной образовательной траектории, адаптивные технологии, электронное обучение, информационно-коммуникационные технологии (обучение в облаке, онлайн-курсы, смешанное обучение и т.д.), здоровьесберегающие технологии, дистанционные технологии

##### **1.5.2. Методы:**

**Пассивные:** объяснение, демонстрация, ознакомление, педагогическая поддержка, коррекция учебной деятельности, руководство самостоятельной деятельностью студентов

**Активные и интерактивные:** тренировка, практика, комментированный анализ, творческие задания, кластер, работа с документами, проектный метод, тренинг, ролевые и деловые игры, устная форма общения, моделирование, имитация, тестирование, самокоррекция, самоконтроль, организация внеаудиторной самостоятельной работы, рефлексия

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	36
в т.ч. в форме практической подготовки	10
<b>Самостоятельная работа</b>	2
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовым проектом (работой)	-
<b>Объем работы во взаимодействии с преподавателем</b>	34
в т.ч.:	
теоретическое обучение	22
лабораторные и практические занятия, семинары	10
курсовой проект (работа)	-
консультации	-
промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета (с ОП.11 Страхование)	2

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности студентов	Объем часов, в т.ч. в форме практической подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Коды умений, знаний, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1 Основы менеджмента</b>		<b>12/4</b>		
<b>Тема 1.1</b> Общая теория управления, закономерности управления различными системами	<b>Содержание учебного материала</b> Теория управления. Объект и предмет изучения теории управления. Ключевые понятия теории управления: система управления, процесс управления, механизм управления. Управление и менеджмент. Менеджер и предприниматель. Организация как объект управления. Закономерности управления различными системами (организациями). Этапы и школы в развитии менеджмента	<b>4/2</b> 2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2/2		
	Практическое занятие № 1 «Составление сравнительной таблицы «Школы менеджмента»»	2		
<b>Тема 1.2</b> Организационная структура предприятия	<b>Содержание учебного материала</b> Организационные структуры предприятия: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная, проектная	<b>4/2</b> 2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2/2		
	Практическое занятие № 2 «Правила и принципы построения организационных структур»	2		

<b>Тема 1.3</b> Понятие и сущность контроля	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>		
	Контроль, его сущность, виды и задачи. Порядок осуществления контроля различных видов. Способы и методы координации деятельности предприятия	2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
<b>Тема 1.4</b> Мотивация труда	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>		
	Мотивация персонала, ее способы и виды. Процессуальные и содержательные теории мотивации.	2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
<b>Раздел 2 Стратегический менеджмент</b>		<b>22/6</b>		
<b>Тема 2.1</b> Внешняя и внутренняя среда организации. Жизненный цикл бизнес единицы	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>		
	Внешняя и внутренняя среда организации, ее влияние на участника рыночных отношений. Характеристики внешней и внутренней среды. Элементы внутренней и внешней среды организации. ПЭСТ-анализ. SWOT-анализ. Жизненный цикл бизнес-единицы. Стадии и этапы жизненного цикла. Инновации как необходимое условие долгосрочного существования. Виды и классификация инноваций	2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2/2		
	Практическое занятие № 3 «Влияние внешней среды на жизненный цикл бизнес единицы»	2		
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Доклад «Методика проведения ПЭСТ-анализа, методика проведения SWOT-анализа, роль инноваций в современном обществе»	2		
<b>Тема 2.2</b> Стратегический менеджмент	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>		
	Стратегическое планирование. Видение, миссия	2	ОК 03	Уо 03.03

	организации. Общие и частные цели предприятия. Дерево целей		ОК 04	Зо 03.03 Уо 04.01
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2/2		Уо 04.02
	Практическое занятие № 4 «Составление миссии предприятия»	2		Зо 04.01
<b>Тема 2.3</b> Управленческие решения и деловая коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>		
	Основы теории принятия управленческих решений. Виды управленческих решений. Этапы принятия управленческих решений. Методы принятия решений. Понятие и формы деловой коммуникации. Функции и алгоритм деловой коммуникации. Групповые коммуникации, фасилитация. Оформление итогов деловой коммуникации	2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
<b>Тема 2.4</b> Методы управления	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>		
	Лидерство, влияние, власть. Виды власти. Методы управления: административный, экономический, социально-психологический	2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
<b>Тема 2.5</b> Стили управления	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>		
	Стили управления: авторитарный, демократический, либеральный. Теория «Х». Теория «У». Управленческая решетка Блейка-Мутона. Ситуативное использование стиля управления	2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
<b>Тема 2.6</b> Корпоративная культура в современном банке	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>		
	Клиентоориентированность – понятие, цели и задачи. Принципы взаимоотношений банка с клиентами. Профессиональная этика и деловое общение. Коммерческая и банковская тайна	2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01

<b>Тема 2.7</b> Понятие конфликта и стресса	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>		
	Конфликт, его сущность причины и последствия. Этапы развития конфликта. Методы управления конфликтами Стресс, его причины и последствия. Методы и подходы управления стрессом. Управление социально-психологическим климатом в коллективе	2	ОК 03 ОК 04	Уо 03.03 Зо 03.03 Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2/2		
	Практическое занятие № 5 «Решение конфликтных ситуаций»	2		
<b>Промежуточная аттестация – комплексный дифференцированный зачет (с ОП.11 Страхование)</b>		<b>2</b>		
<b>ВСЕГО:</b>		<b>36/10</b>		

## 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Менеджмента и предпринимательства», оснащенный в соответствии с образовательной программой по специальности.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

### 3.2 Информационное обеспечение обучения

#### Нормативно-правовые источники:

- 1 Конституция Российской Федерации (Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года) (действующая редакция)
- 2 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ (действующая редакция)
- 3 "Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 31.07.1998 № 146-ФЗ (действующая редакция)
- 4 "Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 05.08.2000 № 117-ФЗ (действующая редакция)

#### Основные печатные и электронные издания:

- 1 Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18492-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535154>
- 2 Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко [и др.] ; ответственный редактор А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17649-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536600>

#### Дополнительные источники:

- 1 Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 566 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08046-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536970>
- 2 Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15613-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538425>
- 3 Практический курс менеджмента : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17661-2. — Текст :

- электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537932>
- 4 Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538062>
  - 5 Трофимова, Л. А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17146-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538226>
  - 6 Справочная правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>
  - 7 Справочная система «Гарант»: <http://www.garant.ru/>

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения		Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 03	Уо 03.03 Зо 03.03	определение и выстраивание траектории профессионального развития и самообразования характеристика возможных траекторий профессионального развития и самообразования	Текущий контроль в форме: - устный опрос; экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях; решение ситуационных задач. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 04	Уо 04.01 Уо 04.02 Зо 04.01	организация работы коллектива и команды взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности; описание основ проектной деятельности	Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета (с ОП.11 Страхование)